

О.А. Осипенок

О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ПЕРЕГОВОРНОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА

Иркутский государственный университет (Иркутск)

Работа посвящена актуальной (в условиях социально-экономических и политических преобразований общества) проблеме совершенствования переговорной культуры студентов медицинских вузов. Уточняется сущность переговорной культуры, определяются принципы, совершенствующие переговорную культуру.

Ключевые слова: переговорная культура, переговоры, совершенствование переговорной культуры

ABOUT IMPROVING NEGOTIATING CULTURE OF THE STUDENTS OF THE MEDICAL HIGHER INSTITUTIONS

O.A. Osipyonock

Irkutsk State University, Irkutsk

Under the conditions of social-economic and political changes of the society the problem of improving negotiating culture of the students of the medical higher institutions is urgent. The essence of negotiating culture is specified; the principles of improving negotiating culture are determined.

Key words: negotiating culture, negotiations, improving negotiating culture

Современная эпоха характеризуется переменами цивилизационного значения, сочетающимися в себе высочайший динамизм и глобальный характер. Мощным ускорителем этих перемен выступают революционные сдвиги в области информации и коммуникативных технологий. Социально-экономические и политические преобразования, происходящие в нашем обществе, заставляют участников социального процесса самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, быть динамичными, конструктивными во всех областях жизнедеятельности.

Это определяет потребности в формировании определенных личностных качеств специалиста, позволяющих ему успешно функционировать в современном мире.

Практика показала, что одним из них является переговорная культура специалиста. Под переговорной культурой понимаются нормы, образцы поведения, традиции, ценности, на которых основывается ведение переговоров. К отличительным чертам переговорной культуры относятся: рациональность, четкая структурированность, прагматичность и технологичность.

Знание особенностей функционирования и продуцирования переговорной культуры создает условия для диагностирования, предупреждения и разрешения множества современных социальных проблем во всех сферах жизнедеятельности.

Наше исследование свидетельствует о том, что студенты медицинского вуза должны обладать высоким уровнем сформированности коммуникативных умений, в том числе и переговорной культуры, поскольку специалисту сферы здравоохранения

приходится достигать консенсуса не только в общении с коллегами, а также эффективно взаимодействовать с пациентами, их родственниками, общественными и спонсорскими организациями.

Переговорная культура определяет уровень развития личности, статус специалиста, занятого в сфере здравоохранения. Несмотря на то, что переговорная культура является неотъемлемой частью профессиональной деятельности, некоторые исследователи отмечают низкий уровень переговорной культуры у студентов медицинского вуза. По линии секции «Коммуникационные процессы в профессиональной деятельности» в рамках Восточно-Сибирского Центра развития педагогической науки и образования МАНПО мы проводили социологический опрос среди выпускников различных вузов по выявлению уровня владения различными коммуникативными умениями. Результаты опроса показали, что по оценке выпускников их уровень владения коммуникативными умениями недостаточно высокий:

- умения взаимодействовать с преподавателями и сверстниками — 35,16 %;
- умения вести переговоры — 25,10 %;
- умения убеждать собеседника — 24 %;
- умения четко выражать свои мысли — 20,65 %.

Данные нашего социологического опроса не расходятся с данными исследования среди студентов 6 курса разных факультетов ИГМУ, ежегодно проводимого кафедрой медицинской и биологической физики ИГМУ [2]:

- умения взаимодействовать с преподавателями и сверстниками — 38,10 %;
- умения вести переговоры — 22, %;

- умения убеждать собеседника — 23,81 %;
- умения четко выражать свои мысли — 17,46 %.

Учитывая это, перед образовательными учреждениями, готовящими медицинские кадры, стоит задача по формированию переговорной культуры специалиста.

Наша опытно-экспериментальная работа свидетельствует о том, что основными принципами такой подготовки должны быть следующие [1]:

1. Деятельностный характер предполагает обучение переговорной культуре в контексте специальности. Для понимания новой информации студенты медицинского вуза используют имеющиеся у них знания, которые являются одним из важнейших факторов успеха процесса обучения.

2. Автономность — обучение переговорной культуре связано с принятием решений самим специалистом сферы здравоохранения.

3. Принцип позитивной эмоциональности — поскольку обучение переговорной культуре является эмоциональным процессом, следует заботиться о создании позитивных эмоций у специалистов сферы здравоохранения.

4. Принцип внутренней системности. Специалисты сферы здравоохранения должны создать свою внутреннюю систему, осознать важность совершенствования переговорной культуры.

Учет данных принципов в педагогическом процессе медицинского образовательного учреждения будет способствовать эффективному формированию переговорной культуры студента.

Решение профессиональных задач специалистом сферы здравоохранения не может быть осуществлено без постоянного совершенствования переговорной культуры.

Наш опыт работы в этом направлении позволяет сделать вывод об актуальности данного исследования, о необходимости связывания педагогического процесса в медицинском образовательном учреждении с реалиями современности; о подготовке специалистов сферы здравоохранения к эффективной профессиональной деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Поляков О. Принципы профильно-ориентированного обучения английскому языку и факторы, способствующие их реализации / О. Поляков // Вестник высшей школы. — 2004. — № 3. — С. 23 — 26.

2. Пьявчук Н.В. О проблеме общения и формирования коммуникативной компетенции студентов медицинского вуза / Н.В. Пьявчук // Проблемы науки и практики: Сб. статей / Отв. ред. В.К. Ивнина. — Иркутск, 2006. — № 9. — С. 17 — 20.